

Communiqué de presse 7 septembre 2022

#UrgenceToilettes : Affiche des tarifs d'accès aux toilettes Gare de Lyon : notre réaction !

Le 4 septembre 2022, un internaute a partagé sur les réseaux sociaux une affiche détaillant les tarifs pour accéder aux toilettes de la Gare de Lyon. Cette affiche, confirmée par SNCF Gares & Connexions à la [rédaction de 20 minutes](#), prévoyait entre autres, une entrée à 1€ pour les personnes atteintes de maladies chroniques.

Comment peut-on demander aux usagers de justifier de leur état de santé pour accéder aux toilettes ? Cela est interdit et révèle une nouvelle fois les graves lacunes en matière d'accès aux toilettes et à l'hygiène dans notre pays, en particulier dans les transports en commun. Rappelons qu'en 2021, la directrice de la SNCF avait annoncé que les personnes munies d'un billet de transport pourraient accéder gratuitement à l'ensemble des toilettes des gares. Une annonce dont la mise en œuvre se fait attendre...

Le 19 novembre 2020, à l'occasion de la Journée mondiale des Toilettes, nous avons lancé la **pétition « Urgence Toilettes : pour un meilleur accès aux toilettes dans l'espace public, les transports et à l'école »**, qui réunit à ce jour plus de 30 000 signatures.

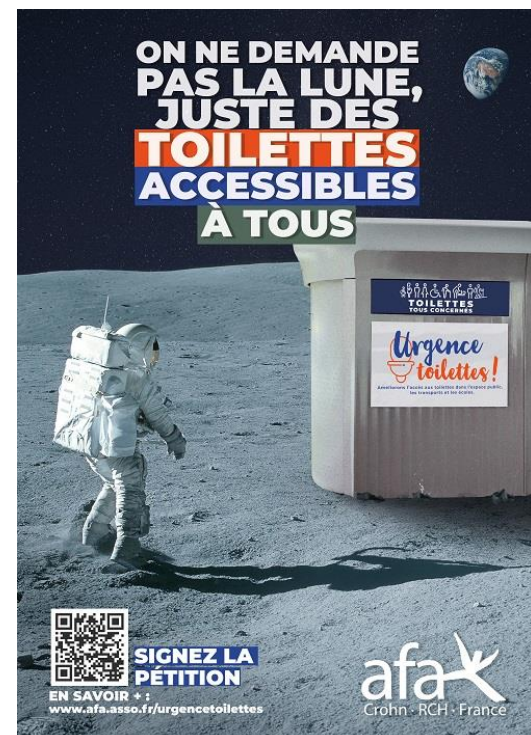
L'accès aux toilettes est une problématique majeure pour les personnes malades de Crohn et de rectocolite hémorragique, que nous représentons à l'afa. Une discrimination pour toutes les maladies invisibles qui nécessitent un accès immédiat aux sanitaires. La crise Covid-19 a montré le manque criant de toilettes dans nos villes et zones rurales, une problématique qui impacte en réalité une très large partie de la population (femmes enceintes, enfants, personnes âgées, sans domiciles fixes, et de nombreuses professions comme les commerçants ambulants, etc.)

L'accès aux toilettes est une problématique de santé publique. A quand des solutions concrètes mises en place par nos élus, qui en seront, comme le commun des mortels, bénéficiaires ?

[Une pétition à signer via ces liens :](#)

www.afa.asso.fr/urgencetoilettes ou

www.change.org/urgencetoilettes



Dossier de presse : Urgence Toilettes

L'accès aux toilettes : un constat alarmant en France.

Si elle peut prêter à sourire, la Journée mondiale des Toilettes du 19 novembre met pourtant en lumière une réalité alarmante : 4,2 milliards de personnes vivent sans installations sanitaires. Et on estime à 432 000 morts dans le monde chaque année en raison de services d'assainissement inadéquats.

En France aussi, l'accès aux toilettes dans les espaces publics et les transports est aujourd'hui encore une préoccupation majeure pour la population, en particulier les personnes âgées, les femmes enceintes ou les familles, mais aussi des personnes touchées par certaines pathologies, comme la maladie de Crohn et la rectocolite hémorragique. Ces deux maladies inflammatoires chroniques de l'intestin, dont on ne guérit pas, concernent 250 000 personnes en France, de tous âges. Elles évoluent par des épisodes de crises (poussées) et de rémissions. Diarrhées nombreuses et impérieuses (jusqu'à une vingtaine par jour en période de poussées), douleurs abdominales, mais aussi symptômes extra-digestifs, impactent très lourdement le quotidien des malades.

Pour toutes les personnes prioritaires, les sorties du quotidien et la vie sociale peuvent très vite devenir des sources de stress et d'anxiété, particulièrement si l'accès aux toilettes dans les espaces publics et les transports n'est pas assuré.

La crise de la Covid-19 a accentué cette difficulté du quotidien, avec des sanisettes fermées pendant le confinement (espaces publics, commerces, transports, etc.), et dont la réouverture reste encore très partielle.

L'école : un autre enjeu prioritaire

La question des toilettes à l'école, en particulier à l'école primaire est vrai un vrai sujet de **santé publique** : saleté, vétusté ou dysfonctionnement des équipements, manque d'hygiène, manque d'intimité et de tranquillité...

66 % des enfants affirment ainsi faire leurs besoins avant ou après l'école ! (issu de l'étude « Toilettes à l'école : les enfants au bout du rouleau » 2018 – Ifop / Essity) Très tôt le tabou s'installe, le sujet étant peu évoqué par les parents, et des stratégies d'évitement sont mises en place par les enfants.



Une situation aux multiples impacts :

- Douleurs, infections urinaires, constipation, gastro-entérite...
- Perturbations psychologiques (peur d'être enfermé par ses camarades dans les toilettes par exemple)
- Problèmes de concentration et impacts sur les résultats scolaires.



« Urgence Toilettes ! » : la pétition qui réclame un meilleur accès aux toilettes pour tous !

Unique association nationale reconnue d'utilité publique dédiée aux maladies inflammatoires chroniques de l'intestin, l'afa Crohn RCH France se mobilise depuis plusieurs années sur ce sujet crucial pour les malades qu'elle représente.

Conscients que cette problématique est d'intérêt général, l'afa a lancé la pétition grand public intitulée « Urgence Toilettes ». Cette pétition a pour objectif d'interpeller les décideurs politiques et de santé sur l'urgence d'améliorer l'accès et la qualité des sanitaires en France.

Espace public, centres-villes, écoles, transports : l'accès à l'hygiène et aux toilettes n'est pas un luxe mais un droit humain. Il n'est pas et ne doit pas être un tabou.

Ils se mobilisent à nos côtés



Urgence Toilettes ! – le texte de la pétition

www.afa.asso.fr/urgencetoilettes

1. Dans l'espace public

Installer des toilettes dans l'espace public est une nécessité. Nous appelons chaque maire, président d'intercommunalité, à veiller à la mise à disposition de toilettes propres et accessibles. A l'heure où la redynamisation des centres-villes et du milieu rural est un enjeu prioritaire en matière d'économie et de bien-être citoyen (programme Action Cœur de ville ou Programme 1000 cafés), l'accès aux toilettes doit être vu comme un levier et un investissement, et non comme gadget ou un coût.

Accéder aux toilettes ne doit plus être une rupture des parcours, économiques, culturels, touristiques ou sportifs, une source d'angoisse, une discrimination, ni un vecteur d'insécurité.

En outre, nous demandons la signature de conventions de partenariat ou des délégations de service public avec des commerçants et hôtels, ou autres établissements ouverts au public, pour un accès aux toilettes aux personnes prioritaires : malades chroniques, seniors, femmes enceintes, enfants...

2. Dans les écoles

L'accès aux toilettes propres et salubres est un droit pour les enfants à l'école, et plus que jamais en cette période de Covid-19. Les toilettes doivent être un lieu de calme et d'intimité (l'apprentissage commence tôt !). Il est urgent que la question des toilettes ne soit plus un sujet tabou, mais soit au contraire une priorité pour les pouvoirs publics, le corps enseignant et les familles : nous appelons à la mise en œuvre d'une campagne de sensibilisation sur les toilettes à l'école et ses enjeux sanitaires et éducatifs. Une attention particulière doit être apportée aux enfants malades et porteurs d'un handicap et nous demandons que la question des toilettes soit intégrée au projet d'accueil individualisé (PAI) pour les enfants qui en bénéficient, et dans la mise en place en cours de l'école inclusive.

3. Dans les transports en commun

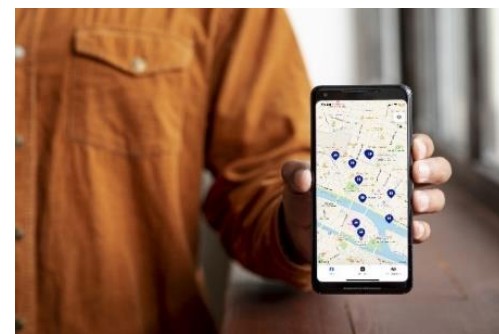
Les transports en commun sont un casse-tête pour un grand nombre de nos concitoyens, en particulier les familles, les personnes malades, les seniors, les femmes enceintes... Le manque de toilettes dans les transports en commun (et leur fermeture en cette période de Covid-19) a un impact direct sur leur déplacement, et donc sur leur vie sociale et professionnelle. Nous demandons que la disponibilité des toilettes et leur entretien soient désormais une priorité des élus politiques en charge des mobilités et des exploitants des réseaux de déplacement.

L'accès aux toilettes : les actions concrètes au quotidien de notre association.

Ce combat nous concerne tous et chacun peut y contribuer. L'afa a ainsi créé une carte Urgence Toilettes pour ses adhérents malades afin de leur faciliter l'accès aux toilettes lors de leurs déplacements.

Parmi ses autres actions :

- **Des actions de lobbying** auprès des maires de France, notamment pour l'intégration d'un axe toilettes dans leur politique de redynamisation des centres-villes, en particulier dans le cadre du programme « Cœur de Ville ».
- **La signature de conventions Toilettes** avec les municipalités qui s'engage à ouvrir des toilettes et à assurer leur entretien. Les commerçants, restaurants, débits de boisson peuvent également contribuer en ouvrant l'accès à leurs toilettes.
Chacun peut interpeller sa commune en lui proposant de s'engager en signant une charte / convention Toilettes disponible sur le site de l'afa.
- **Le partenariat - signé cette année - avec l'application « Où sont les toilettes ? »** qui référence les toilettes partout dans le monde, y compris celles partenaires de la carte Urgence Toilettes. Une application gratuite et participative, que nous vous invitons à compléter !





Reconnue d'utilité publique, l'afa Crohn RCH France est à ce jour l'unique association à se consacrer exclusivement au soutien aux malades et à la recherche sur les maladies inflammatoires chroniques intestinales.

Créée en 1982, l'afa Crohn RCH se bat depuis 38 ans pour mieux comprendre et traiter la maladie de Crohn et la RCH, avec l'espoir de les guérir un jour.

Ses missions :

- **Guérir** : elle suscite et finance des programmes de recherche, du fondamental à la clinique. C'est un acteur incontournable dans l'aide au développement et à la recherche, qui finance des projets originaux, sélectionnés par son Comité scientifique.
- **Représenter tous les malades et leurs proches**, en portant leur voix auprès des décideurs politiques et de santé.
- **Agir**, avec ses 22 délégations régionales. Elle soutient, accompagne et informe les malades et leurs proches.
- **Informier** : l'afa Crohn RCH propose une information validée sur les maladies, les traitements, les droits et l'alimentation sur son site internet, ses brochures, son application afa MICI et la plateforme MICI Connect.

L'association contribue chaque jour à sensibiliser et changer le regard sur ces maladies taboues ; **la Journée Mondiale des MICI** (maladies inflammatoires chroniques de l'intestin), coordonnée par l'afa tous les 19 mai en France, est de fait un moment fort de sensibilisation auprès des pouvoirs publics et de la population (www.jmm.afa.asso.fr).

Pour en savoir plus : www.afa.asso.fr

Merci à Pascal Garcia dessinateur, pour ses illustrations :

<https://www.facebook.com/pascal.garcia.3975>